

### Whispering HotSpot Ready2Go

#### ARCHITETTURA APERTA

Una struttura modulare unica e un'architettura aperta offrono un sistema flessibile, scalabile e potente, in grado di adattarsi ad ambienti in continua evoluzione e in grado di crescere con l'introduzione di nuove tipologie di servizio.

Le nuove tecnologie wireless hanno reso possibile un elevato grado di mobilità e un'ottima flessibilità nella connessione alla rete da parte dei dispositivi mobili.

La soluzione Master Soft **Whispering** fornisce una struttura completa per il controllo, l'erogazione e il billing di accessi Internet in Hot Spot collocati presso strutture pubbliche (ad es. strutture turistiche).

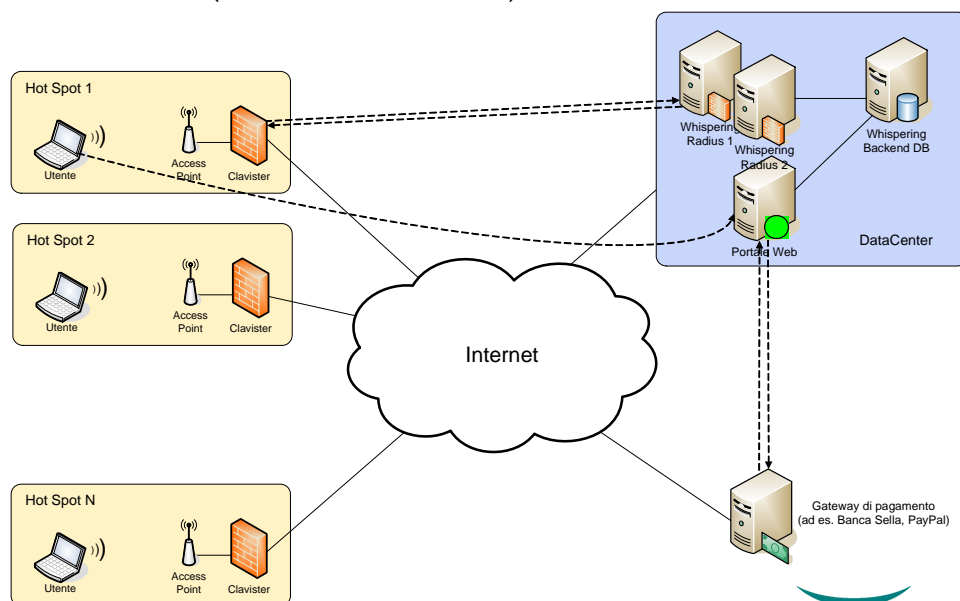
Master Soft **Whispering** è un servizio fornito *chiavi in mano*, tramite l'installazione di apparati preconfigurati presso la rete del cliente, contenendo sensibilmente i costi di investimento della struttura che intende fornire accesso Internet, e consentendo una attivazione del servizio in tempi estremamente rapidi.

La configurazione *Ready2Go* è stata studiata per risolvere le principali problematiche di gestione degli account (gestione dei profili utente, gestione dei crediti e delle ricariche, gestione del billing, gestione dei tracciati *-log-* degli accessi) e di aderenza alle normative legislative vigenti.

### Whispering HotSpot Custom

In alternativa, Master Soft **Whispering** è disponibile come soluzione hardware/software personalizzabile secondo le esigenze dell'*hotspot service provider*.

La soluzione *custom* prevede l'installazione presso il Cliente, di una o più unità server, sui quali viene preinstallato e preconfigurato il software proprietario di Master Soft, adattato alle specifiche necessità del cliente; la soluzione *custom* è inoltre facilmente integrabile e interfacciabile con sistemi gestionali preesistenti tramite procedure di scambio dati (SQL/ODBC/XML, ecc.)



## FLESSIBILITÀ

**Whispering** implementa un sistema centralizzato per il controllo e la gestione dei servizi, offrendo una soluzione per realtà differenti, adatte sia alle strutture turistiche che ai Service Provider.

L'utente mobile presso l'Hot Spot effettua l'accesso alla rete (Wi-Fi o fissa) ed inizia la navigazione web. La richiesta web viene intercettata dall'appliance Clavister e l'utente viene reindirizzato sul Portale Web a navigazione libera. Il portale web, oltre a pubblicare contenuti informativi vari, mette a disposizione, fra l'altro, i link per:

- consentire all'utente una registrazione e creazione di profilo/username/password se l'utente non ne è già in possesso
- consentire all'utente di accedere mediante la propria username/password ad un'area riservata che ne visualizza il profilo anagrafico, i crediti residui, lo storico delle sessioni effettuate in precedenza con dettaglio e totali
- consentire all'utente di acquistare, dall'area riservata, mediante carta di credito ed interazione su gateway di pagamento verso l'istituto di credito del Cliente, di ulteriore credito da cumularsi con quello residuo
- consentire all'utente di attivare, previa inserimento di username/password, la sessione di navigazione con tariffazione a tempo, se è rimasto del credito disponibile
- consentire all'utente, se attivo, di terminare la sessione in corso, procedendo alla contabilizzazione del credito consumato

Tali funzionalità si rendono disponibili mediante l'interazione tra il codice inserito nelle pagine dinamiche del portale, i server Whispering e il gateway di pagamento.

Tutte le informazioni anagrafiche, di profilatura, di accounting e billing vengono memorizzate all'interno di un database specifico.

I server Whispering RADIUS sono responsabili della verifica delle credenziali di accesso che l'utente inserisce all'atto della richiesta di attivazione di una sessione, nonché della gestione del credito di tempo residuo a disposizione dell'utente per la navigazione, ed infine dell'addebito del credito consumato e della generazione dei dati di accounting/billing che il portale web successivamente pubblica e rende disponibile per la consultazione all'utente.

Il portale Web interagisce con il gateway di pagamento impostato, per la gestione delle eventuali transazioni; lo stesso portale mette a disposizione, in un'area protetta e riservata, funzionalità di backoffice per la gestione ordinaria del sistema da parte degli operatori del Cliente. Fra le funzionalità disponibili nell'area di backoffice vi sono:

- la gestione amministrativa dei profili degli utenti registrati (creazione profilo, variazione dati anagrafici, di credito, modifica password, eliminazione, ecc.)
- il monitoraggio e il controllo in tempo reale delle sessioni in corso (visualizzazione/ricerca sessioni attive, controllo autenticazioni)
- la rilevazione statistica dello storico delle sessioni di accesso (per singolo utente, totali) con dati presentati in forma tabellare o grafica
- la visualizzazione dettagliata di tutti i dati relativi alle transazioni effettuate per le ricariche, per consentire l'esportazione degli stessi dati e la loro relativa contabilizzazione nel sistema gestionale del Cliente

## **Network Software Development**

Piazzale Lombardia, 10 - 28100 Novara  
Tel.: 0321 466889 Fax: 0321 465939  
info@mastersoft.it

rel. 2.1

[www.mastersoft.it](http://www.mastersoft.it)